

# מדיניות פרטיות

## כללי

חברת "משי-נט" (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה ורואה חשיבות רבה באבטחת המידע.

המערכות המפותחות ע"י החברה (להלן: "מערכת תיק-תק") עומדות בתקן אבטחת המידע המחמיר ביותר, מפוקחות ומאושרות ע"י משרד החינוך.

## מקורות ושימוש המידע המערכת

מערכת תיק-תק מקבלת את עיקר המידע ממשרד החינוך המספק נתונים רלוונטיים אודות המשתמשים. מידע נוסף יכול להתקבל מהמשתמש המזין פרטים נוספים ואמצעי תקשורת.

המערכת שומרת את המידע הנצרך לשימוש במערכת בלבד (נתוני זיהוי, פרטי קשר, ציונים, נתוני משמעת וכו'), ואינה כוללת נתונים נוספים שלא לצורך (כגון נתוני אשראי, מידע רפואי, וכו').

הפעילות בנתוני המערכת היא בתקן משרד החינוך ולשימוש שוטף באפשרויות המערכת בהתאם להרשאות מותאמות.

חלק מהמידע מועבר למשרד החינוך (נוכחות, קבוצות לימוד, ציונים לבגרות וכדומה)

שימוש בפרטי קשר בעת הצורך לפי שיקול דעת של מנהלי המערכת.

וכן שימוש בנתונים על מנת לאכוף עבירות, או חשד לעבירות המבוצעות במערכת, ועל מנת למנוע שימוש לרעה או לא הוגן כגון הפרת זכויות, גניבת זהות, וכל מעשה לא חוקי אחר.

## שמירת המידע

החברה מתחייבת לשמור את נתוני המערכת וכלל הפרטים בה עד 7 שנים לאחור. עם זאת, שומרת החברה את הזכות לשמור חלק מהמידע לאורך זמן ממושך יותר וזאת לצורך ביצוע מעקב וניתוח סטטיסטיים.

## שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות, מעת לעת, ובהתאם לשיקול דעתה את מדיניות הפרטיות.

## מידע הנאסף במערכת במהלך השימוש

בעת השימוש במערכת, עשויה החברה לאסוף מידע על נוהגך ביחס לשימוש בשירות הרלבנטי, לרבות העמודים שבהם צפית, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר או לשירות הרלבנטי, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך ועוד.

## **אבטחת מידע.**

החברה מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכתיו. לשם שמירת המידע, החברה מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע.

בנוסף המידע שמור ומוגש בסטנדרטים הגבוהים ביותר והמערכת עוברת בדיקות אבטחה תקופתיות ומחמירות מעת לעת באופן פרטי ע"י משרד החינוך.

עם זה, אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, החברה אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות בחברה יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר ובשירותיו, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

## **סמכות שיפוט**

השימוש במערכת תיק-תק כפוף לדין הישראלי בלבד.

## **צור קשר**

בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, או אם הנכם סבורים כי פרטיותכם נפגעה באופן כלשהוא, ניתן לפנות לכתובת, [support@tik-tak.co.il](mailto:support@tik-tak.co.il).